

BASISWISSEN FÜR GARDEROBEN/DIELEN/VORZIMMER

# DIELE UND FLUR STRUKTUR PUR





## **INHALT**

---

### **TIPPS UND EMPFEHLUNGEN**

GARDEROBEN/DIELEN/VORZIMMER

**4-5**

### **KAUFBERATUNG**

WIE MAN EIN GARDEROBENMÖBEL KAUFT

**6-7**

### **FUNKTION, EIGENSCHAFTEN, QUALITÄTEN**

WELCHE MÖGLICHKEITEN GIBT ES?

**8-9**

### **WOHIN MIT DEN SCHUHEN?**

**10-11**

### **GARDEROBENSCHRÄNKE/ GARDEROBENBÄNKE**

**12-13**

### **RUND UM DIE GARDEROBE**

GARDEROBENPANEELLE, SPIEGEL UND BELEUCHTUNG

**14-15**

### **TECHNIK UND FUNKTION**

QUALITÄT IM DETAIL

**16-17**

### **WIE WICHTIG IST QUALITÄT?**

EIGENSCHAFTEN

**18-19**

### **OBERFLÄCHEN UND IHRE EIGENSCHAFTEN**

MATERIALIEN

**20-21**

### **WELCHER STIL IST MIR WICHTIG?**

**22-23**

### **WAS KANN SO ALLES PASSIEREN?**

**24-25**

### **WENN ETWAS NICHT GEFÄLLT**

BEANSTANDUNGEN

**26-27**

### **RAT UND TAT**

KONTAKTE

**28-29**



## TIPPS UND EMPFEHLUNGEN

---

GARDEROBEN/DIELEN/  
VORZIMMER

Eine gute Möglichkeit, Jacken, Mäntel sowie sonstige Garderobe und natürlich Schuhe unterzubringen, bieten moderne Garderoben-, Dielen- und Vorzimmermöbel. Modelle und Funktion richten sich an den Kundenwünschen und den Raumverhältnissen aus. Qualität hängt maßgeblich von der Verarbeitung und den verwendeten Materialien ab. Der Preis setzt sich einerseits aus den verwendeten Materialien, wie z. B. echter Lack, Massivholz oder Furnier, und andererseits aus der Konstruktionsart, der Produktion und den Lohnkosten zusammen.

Außerdem ist es ein Unterschied, ob die Möbel aufgebaut angeliefert werden oder ob es sich um zerlegte Möbel handelt, welche noch mit einem Zeitaufwand aufgebaut werden müssen.

Made in Germany ist immer noch ein Qualitätssiegel. Natürlich ist auch das zur Verfügung stehende Budget ein nicht unwesentliches Kriterium für den Kauf neuer Möbel.





## KAUFBERATUNG

WIE MAN EIN  
GARDEROBENMÖBEL KAUFT

### WOFÜR SOLLEN DIE MÖBEL GENUTZT WERDEN?

Jacken, Mäntel, Hüte/Mützen, Schals, Schuhe/Stiefel

### WO UND WIE STEHEN DIE MÖBEL?

Die räumliche Situation sowie bauliche Gegebenheiten geben oft vor, welche Möbel man aufstellen kann.

### WAS MUSS BERÜCKSICHTIGT WERDEN?

- Raummaße
- Türen, Fenster, Brüstungshöhen
- Mauervorsprünge
- Sockelleisten
- Treppenauf- und -abgänge
- Bodenbeschaffenheit
- Waagerechte Ausrichtung der Möbel
- Bei Wandbefestigungen die Eignung der Wand

### WELCHEN KOMFORT BEVORZUGT MAN?

- Schuhklappen/Kipper/Schuhböden/Schuhroste
- Garderobenstangen
- Drehtüren
- Schiebetüren
- Falttüren
- Garderobenbänke
- Garderobenpaneele
- Kommoden
- Spiegel
- Beleuchtungen
- Schubkästen/Auszüge
- Hutböden

## FUNKTION, EIGENSCHAFTEN, QUALITÄTEN

---

WELCHE MÖGLICHKEITEN  
GIBT ES?

In Zeiten der Single-, Familien- sowie Mehrgenerationen-  
haushalte sind die Bedürfnisse recht unterschiedlich.  
Stauraum für Schuhe sowie Garderobe erfordern je nach  
Bedarf mehr oder weniger Platz. Funktionen sollten  
langlebig und pflegeleicht sein.

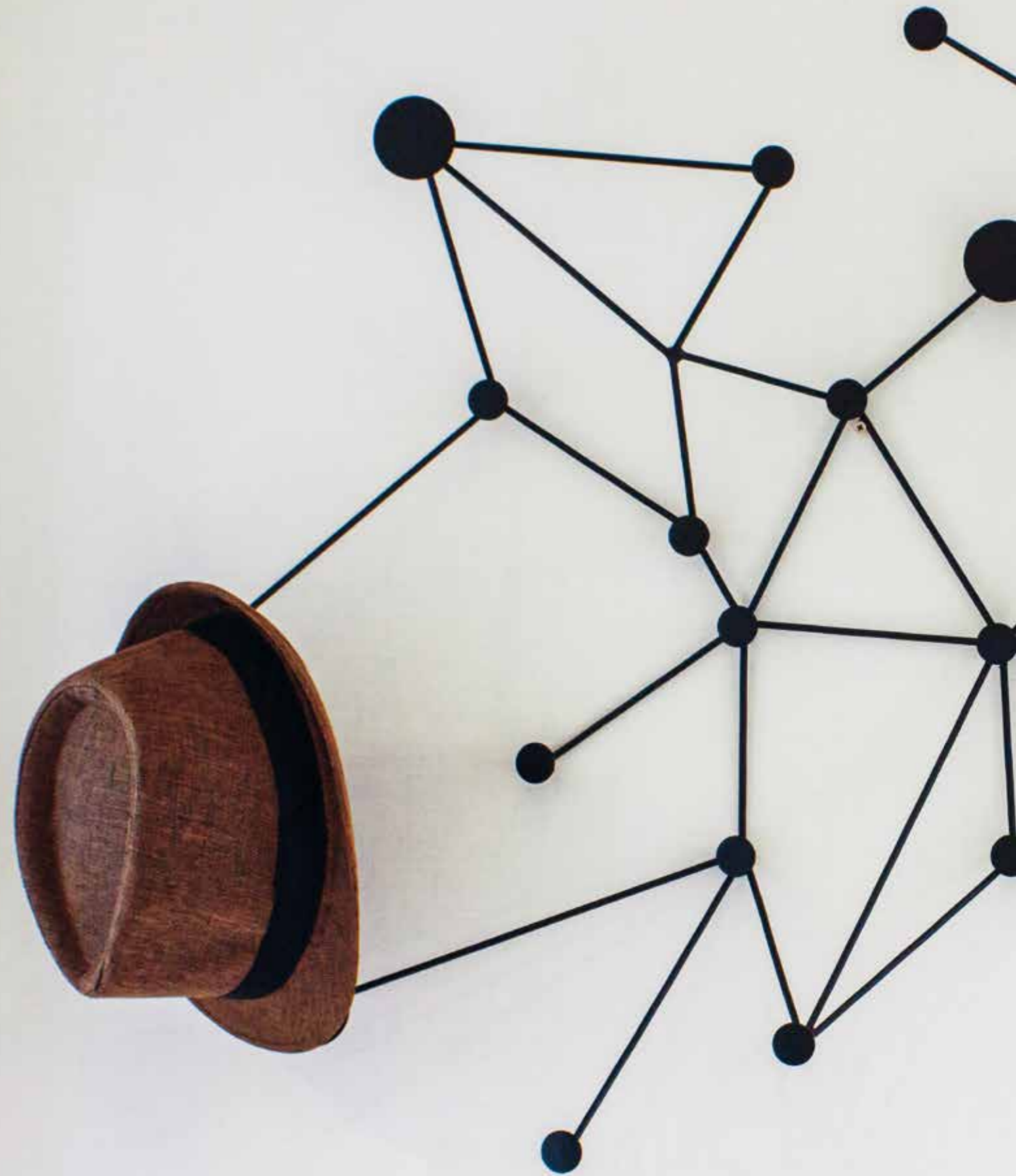
**Tipp:** Man hat eigentlich nie genug Platz! Hier die  
wesentlichen Funktionselemente für die Diele und  
den Flur.

- Einzelmöbel zum Kombinieren
- Einbaumöbel passgenau

Aufgebaute Möbel haben eine hohe Stabilität und sind  
sofort nutzbar.

### BEI DEN FUNKTIONEN UNTERSCHIEDET MAN:

1. Schuhschränke mit
  - Klappen/Kipper
  - Rosten/Böden
2. Kommoden mit
  - Schubkästen/Auszügen
  - Böden oder Rosten
  - Drehtüren
  - Schiebetüren
  - Falttüren
3. Garderobenschränke
4. Garderobenbänke
5. Garderobenpaneele
6. Spiegel







## WOHIN MIT DEN SCHUHEN?

---



### SCHUHSCHRÄNKE mit Klappen/Kipper

Hier stehen Schuhe in Fächern hinter nach vorne klappenden Fronten, schräg.

Vorteile:

- geringe Tiefe
- hängende und stehende Typen
- Oft wird die Menge der Schuhpaare angegeben
- vielfältige Höhen, Breiten und Tiefenmaße
- ▶ Wandbefestigung zur Sicherheit



### SCHUHSCHRÄNKE mit Schuhrosten oder Böden

Schuhe stehen in Fächern hinter Türen waagrecht oder leicht schräg im Schrank.

Vorteile:

- übersichtliche Stellflächen
- höhenverstellbare Roste und Böden
- individuelle Gestaltung durch zusätzliche Roste und Böden
- Oft wird die Menge der Schuhpaare angegeben
- leichte Reinigung
- schneller Zugriff
- hängende oder stehende Elemente
- vielfältige Höhen, Breiten und Tiefenmaße
- ▶ Wandbefestigung zur Sicherheit



### KOMMODEN UND SCHRÄNKE

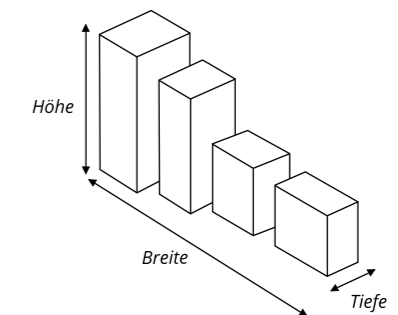
werden vielseitig auch für Garderoben genutzt.

Vorteile:

- Schubkästen und Auszüge
- unterschiedliche Typen
- vielseitige Nutzung
- individuelle Gestaltung durch zusätzliche Roste und Böden
- können mit Dreh-, Schiebe- oder Falttüren ausgestattet sein
- vielfältige Höhen, Breiten und Tiefenmaße
- ▶ Wandbefestigung zur Sicherheit

### PLATZ NACH MASS

Schränke in unterschiedlichen Höhen, Breiten und Tiefen schaffen Stauraum für Schuhe, Stiefel und Bekleidung, je nach Stellmöglichkeit.







## GARDEROBENSCHRÄNKE/ GARDEROBENBÄNKE

---



### GARDEROBENSCHRÄNKE

sind als Stauraum für Kleidung und Schuhe vielseitig.

Vorteile:

- mit Dreh-, Schiebe- oder Falttüren
  - ein-, zwei- oder dreitürig
  - in verschiedenen Tiefen
  - Für einen Bügel mit Garderobe benötigt man ca. 60 cm Platz in der Breite (Bügelbreite 50 cm)
  - hängende oder stehende Elemente
- Wandbefestigung zur Sicherheit



### GARDEROBENBÄNKE

sind sowohl nützliche als auch formschöne Möbel für Diele und Flur.

Vorteile:

- Sitzplatz zum Schuheanziehen
- zusätzlicher Stauraum
- Station zum Lüften und Trocknen von Schuhen
- Sitzpolster erhöhen den Komfort
- mit Schubkästen oder Türen lieferbar
- unterschiedliche Breiten lieferbar



## RUND UM DIE GARDEROBE

GARDEROBENPANEELE,  
SPIEGEL UND BELEUCHTUNG



### GARDEROBENPANEELE

bieten Aufhängemöglichkeiten in unterschiedlichen Breiten und Höhen neben oder über Garderobebänken und Kommoden.

Vorteile:

- dekorative Unterbringung für Garderobe mit schnellem Zugriff
- Ablagemöglichkeit für Hut oder Mütze auf Hutböden
- Bei Paneelen ohne Hutboden ermöglichen Haken oder Garderobenstangen platzsparende Aufhängemöglichkeiten z. B. hinter Türen und in Nischen
- Zusätzliche Haken erweitern die Nutzung
- Beleuchtungen schaffen ein geschmackvolles Ambiente



### SPIEGEL

gibt es in verschiedenen Größen und Formaten als freihängende oder auf Garderobenschränken montierte Variante.

Vorteile:

- vergrößern die Raumoptik
- erlauben einen prüfenden Blick auf das Erscheinungsbild
- sind dekorative Elemente
- mit Beleuchtung eine zusätzliche Lichtquelle
- mit Ablagemöglichkeiten

Einige freihängende Spiegel können sowohl längs als auch quer aufgehängt werden. So kann die optimale Position an der Wand gefunden und ausgesucht werden. Pflege mit Glasreiniger oder mit feuchten Mikrofaser-tüchern.







## TECHNIK UND FUNKTION

QUALITÄT IM DETAIL



Möbel besitzen je nach Wertigkeit qualitativ unterschiedliche Beschläge. Bei sorgfältiger Handhabung garantieren diese eine langlebige Funktion. Beachten sollte man daher bei der Bedienung von Funktionen, diese immer mittig oder links und rechts gleichzeitig vorzunehmen.

### SCHUBKÄSTEN/AUSZÜGE

sind mit verdecktem Auszugssystem optisch und qualitativ für langjährige Nutzung ausgelegt.

Vorteile:

- Vollauszüge garantieren optimalen Zugriff
- farbig auf Front und Korpus abgestimmtes Design
- hohe Seitenwände für mehr Stauraum
- Selbsteinzüge für komfortable Bedienung
- gedämpfte Einzüge für lautlose Bedienung



### GARDEROBENSTANGEN

in fester Ausführung sind zum stabilen Aufhängen von Kleidung wichtig. Ganzmetallbeschläge stellen eine wertige, langlebige Qualität dar. Kleiderbügel für Garderobe benötigen ca. 60 cm Platz in der Breite (Bügelbreite ca. 50 cm).

Vorteil:

- höhere Belastung von Kleidung und Bügel möglich
- Ausziehbare Kleiderstangen bieten oft geringere Belastbarkeiten.



### SCHARNIERE

Ganzmetallscharniere stellen langlebige Funktionen sicher.

Vorteile:

- oft als Clipscharnier für leichte Montage/Demontage
- mit Dämpfung für lautlose Bedienung



## WIE WICHTIG IST QUALITÄT?

### EIGENSCHAFTEN

Um Qualitäten einzuordnen, sollte man die Eigenschaften von Materialien, Funktionen sowie die durch Design und Konstruktion gegebenen Umstände kennen und mit den eigenen Ansprüchen und Bedürfnissen in Einklang bringen.

#### 1. MODELLBEDINGTE EIGENSCHAFTEN

Diese beziehen sich auf das optische Gesamterscheinungsbild (Design + Funktion).

#### 2. WARENTYPISCHE EIGENSCHAFTEN

Diese beziehen sich auf die Eigenschaften und Besonderheiten einzelner verarbeiteter Materialien.

Dazu zählen:

- Holzäste bei Massivholzfronten und Korpusen
- Toleranzen bzgl. Maßen/Farben/Strukturen
- Eigengeruch neuer Möbel

#### 3. GEBRAUCHSBEDINGTE EIGENSCHAFTEN

Diese beziehen sich auf die durch Nutzung entstehenden Veränderungen und lassen keine Rückschlüsse auf Verarbeitung und Qualität zu. Dazu zählen

- Geräusche durch Funktionsteile des Möbels
- leicht- oder schwergängige Funktion durch Nutzung

Die wichtigsten **Gütesiegel** dienen dazu, hochwertige Möbel als solche zu erkennen. Zu den bekanntesten Kennzeichen gehört das goldene M der „Deutschen Gütegemeinschaft Möbel“.



...das geprüfte Möbel

Dieses Gütesiegel steht für:

- geprüfte Eigenschaften (Funktionen)
- Stabilität und Langlebigkeit
- umweltfreundliche Materialien und Herstellung
- qualitätsbewusste Hersteller

Um das Qualitätszeichen zu erhalten, müssen die Produkte die Güte- und Prüfbestimmungen RAL-GZ 430 einhalten. Alle Vorgaben werden regelmäßig geprüft. [www.dgm-moebel.de](http://www.dgm-moebel.de)



## OBERFLÄCHEN UND IHRE EIGENSCHAFTEN

### MATERIALIEN

„Es ist nicht alles Gold, was glänzt.“ Die Optik der Materialien sagt nicht unbedingt etwas über die Wertigkeit aus.

#### LACK

Auf Fronten und Elementen sind umweltfreundliche, lösungsmittelfreie Lacke (PU-Lacke) in einer Volllackierung ein Kennzeichen wertiger Möbel.

#### MASSIVHOLZ

ist ein Naturprodukt. Wuchs, Farbe, Struktur und Maserung sind bei jedem Baum einzigartig. Diese Naturmerkmale sowie Äste und kleine Risse, die bei jedem Teil unterschiedlich sein können, sind daher kein Grund zur Beanstandung, sondern vielmehr wertige Zeichen handwerklicher Materialauswahl.

#### FURNIER

Echte Holzfurniere zeigen warme Holzoberflächen und zeichnen sich durch ein fortlaufendes Furnierbild (Maserung) besonders aus.

#### DEKOR/KUNSTSTOFF

Diese Oberflächen bieten als Beschichtung für Korpus oder Fronten auf einer Trägerplatte wie MDF oder Spanplatte eine preiswerte, pflegeleichte Optik, die sich jedoch mit der Zeit farblich verändern kann.

#### GLAS/SPIEGEL

Glasfronten sind mitunter von hinten lackiert oder haben satinierte (matte) Oberflächen. Spiegelgläser sind geschliffene, polierte Flachgläser. Alle werden leicht feucht mit einem Leder- oder Mikrofaser Tuch (evtl. Glasreiniger) gereinigt. Spiegel können oft sowohl längs als auch quer gehängt werden.





## WELCHER STIL IST MIR WICHTIG?

---

### FORM UND DESIGN IST DIE FRAGE

- Modern
- Landhaus
- Klassisch
- Zeitlos

### WIE SIEHT DAS MÖBEL AUS?

- Lack
- Lack-Holz-Kombination
- Massivholz
- Furnier
- Dekor/Kunststoff
- Glas

### WELCHES ZUBEHÖR ERGÄNZT FORM UND FUNKTION?

- Beleuchtungen
- Zusätzliche Einlegeböden/Roste
- Zusätzliche Haken/Aufhänger
- Spiegel
- Sitzkissen



## WAS KANN SO ALLES PASSIEREN?

---

### STATISCHES AUFLADEN VON MÖBELN

- Folgeerscheinung modern beheizter Wohnräume, dichter Fenster, niedriger Luftfeuchte: keine natürliche elektrostatische Entladung
- kann von einzelnen Menschen unterschiedlich wahrgenommen werden
- kein antistatischer Bodenbelag

#### Lösung:

- Luftfeuchte erhöhen 40–60 %, Raumtemperatur auf 18 °C–23 °C einstellen
- Antistatik-Spray
- keine Gummisohlen

### FARBVERÄNDERUNGEN VON OBERFLÄCHEN

durch Sonne, UV-Licht sowie Umwelteinflüsse sind je nach Jahreszeit oder Einstrahlung nicht zu vermeiden. Völlige Lichteinheit gibt es nicht!

### GERUCH

- Neue Möbel haben einen gewissen Eigengeruch
- verfliegt nach einigen Wochen/Monaten (Gewöhnungsphase)

#### Lösung:

- gute Lüftung
- leichtes Abwischen mit Neutralreiniger

### SCHÄDEN DURCH MECHANISCHE EINWIRKUNGEN

- Schlüssel, Geldbörsen, Armbänder und Uhren auf Lack-, Furnier- und Massivholzflächen erzeugen Kratzer und Schrammen

Auch Kunststoffoberflächen weisen damit Gebrauchsspuren auf.

### WANDBEFESTIGUNGEN

- Baulich sind die Wände zu prüfen und geeignete Aufhängungen und Befestigungen zu gewährleisten



## WENN ETWAS NICHT GEFÄLLT

### BEANSTANDUNGEN

Bei Beanstandungen ist ein sachlicher Umgang und die fachliche Aufklärung eine gute Basis für eine sachgerechte Lösung.

Die Preislage sagt nichts über die Pflegeeigenschaften, Haltbarkeit oder Langlebigkeit des Materials aus.

Der Preis setzt sich vielmehr aus wertigen Materialien, der Verarbeitung, den Qualitäten sowie den bei der Herstellung entstandenen Lohnkosten zusammen.

**Tipp:** Familiäre, freundschaftliche und nachbarschaftliche „Expertenratschläge“ tragen nicht zur objektiven Klärung des Sachverhaltes bei.

Bei im **Fachhandel** gekauften Produkten wendet man sich an seinen jeweiligen Vertragspartner (Händler) mit seiner Beanstandung.

Wenn es zu unterschiedlichen Sichtweisen über Beanstandungen kommt, erfolgt eine Sichtprüfung (Inaugenscheinnahme) unter folgenden Kriterien:

Allgemeine Beschaffenheits- und Beurteilungskriterien (Quelle: RAL-GZ 430/4, Ausgabe 2008, für industriell hergestellte Möbel).

#### **Beurteilungsgrundlage:**

- Beurteilung des harmonischen Gesamteindrucks im Abstand von 2–3 m
  - Beurteilung von Details im Abstand von ca. 0,5 m
  - normalsichtige Augen
  - diffuses Tageslicht (ohne direkte Sonnen-, oder künstliche Lichteinstrahlung)
- (Quelle: RAL-GZ 430/4)

Dabei müsste die Beanstandung für den unvoreingenommenen Betrachter (Laien) sofort augenfällig wahrnehmbar sein. In Streitfällen können vereidigte Sachverständige für industriell hergestellte Möbel über die jeweilige Industrie- und Handelskammer benannt werden. Sie können zur Klärung beitragen. Fotos helfen bei der Dokumentation und sollten aus unterschiedlichen Blickwinkeln und Perspektiven und ohne Makro-Vergrößerungen aufgenommen sein.



Zur Möbelherstellung werden in Deutschland und im EU-Bereich ausschließlich Materialien verwendet, die schadstoffarm und daher nicht gesundheitsschädlich sind. Dennoch können allergische Reaktionen bei keinem Material ausgeschlossen werden.

Ein Mangel im Produkt liegt hier jedoch nicht vor, da individuelle Befindlichkeiten sehr unterschiedlich sind und im Rahmen der allgemeinen Fertigung auch bei Berücksichtigung aller Normen von Materialien nicht ganz ausgeschlossen werden können.

Die gesetzliche Gewährleistung für Produkte und deren Mangelfreiheit beträgt für neue Ware 24 Monate. Vertragspartner ist der Fachhändler. Innerhalb der ersten 6 Monate nach Kauf durch den Endkunden liegt die Beweislast einer Beanstandung beim Händler. Das heißt, hier geht das Gesetz vom Gewährleistungsfall aus. Der Händler muss nachweisen, dass das Produkt in Ordnung war und der Kunde das Problem/die Beanstandung selbst verursacht hat. Besondere Bedeutung hat dabei, ob die Ware möglicherweise übermäßiger oder unsachgemäßer Beanspruchung ausgesetzt war oder aufgrund normalen Verschleißes schadhaft ist.

Nach den 6 Monaten muss der Endkunde nachweisen, dass das Produkt einen Mangel/Fehler hatte.

Ausgenommen von der gesetzlichen Gewährleistung sind Schäden, die auf mangelnde oder falsche Pflege bzw. Haustiere sowie unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sind. Eine nachträgliche Imprägnierung von Bezugsmaterialien/Sitzkissen führt ebenfalls zum Erlöschen der Gewährleistung.

Bei gewerblicher Nutzung kann sich die Gewährleistung auf 12 Monate verkürzen.

Etwaige Garantien stellen freiwillige, zusätzliche Leistungen des jeweiligen Herstellers oder Händlers dar. Diese gelten für bestimmte Eigenschaften, Materialien oder Verarbeitungen und gehen in der Regel über die Laufzeit der gesetzlichen Gewährleistung hinaus.

Für **ONLINE-Käufe** gelten die besonderen Bedingungen des Fernabsatzgesetzes (z. B. Widerruf, Informationspflichten, Rückgaberecht).





## RAT UND TAT

### KONTAKTE

Handel und Industrie bedienen sich oft Informationen und Unterstützung externer Dienstleister. Diese stehen jedem mit Rat und Tat zur Seite.

#### **ARTUS Oberflächen Instandsetzung GmbH**

Reparaturen an jeglichen Oberflächen Ihrer Wohnwelten. Bundesweite Servicestandorte.

Tel.: 08761/720650

Mail: [artus@artus.eu](mailto:artus@artus.eu)

[www.artus-instandsetzung.de](http://www.artus-instandsetzung.de)

#### **Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V.**

Vergibt das Qualitätssiegel, das „Goldene M“.

Friedrichstr. 13-15, 90762 Fürth

Tel.: 0911/95099980

[dgm@dgm-moebel.de](mailto:dgm@dgm-moebel.de)

[www.dgm-moebel.de](http://www.dgm-moebel.de)

#### **Ratgeber-Empfehlung**

##### **Stiftung Warentest: „Möbel kaufen“**

Qualität erkennen – sicher einkaufen

ISBN 978-3-86851-099-7

[www.test.de](http://www.test.de)

Mail: [email@stiftung-warentest.de](mailto:email@stiftung-warentest.de)

Die Ausgabe „Möbel kaufen“ von Stiftung Warentest bietet Unterstützung und Entscheidungshilfe für den Möbelkauf. Der Ratgeber behandelt Themen von der Produktinformation bis hin zur richtigen Pflege. 16,90 €, 225 Seiten

#### **Verbraucherzentralen**

des jeweiligen Bundeslandes oder unter:  
[verbraucherzentrale.de](http://verbraucherzentrale.de)

#### **IHK-Sachverständige**

bundesweit, sind im Sachverständigenverzeichnis einzusehen: [ssv.ihk.de](http://ssv.ihk.de)

Es müssen Sachverständige für industriell hergestellte Möbel eingesetzt werden.





FÜNF STERNE – ALLES GUT?

Im Internet haben Bewertungsportale, Rezensionen sowie Testinstitute Hochkonjunktur. Kunden können demokratisch abstimmen, bewerten und Kommentare abgeben. „Die Masse kann sich nicht irren.“ Jeder Kunde hat eine Stimme und aus allen positiven und negativen sowie neutralen Bewertungen ergibt sich dann ein Durchschnitt, der im Idealfall der Wirklichkeit nahe kommt. Gute Unternehmen nutzen das um ihr Angebot und ihre Dienstleistung zu optimieren. Kunden können auf der Basis qualifizierte Entscheidungen treffen. Doch es gibt gute Gründe Bewertungen kritisch zu betrachten: Viele Kritiken sind nicht ehrlich, sondern interessen-gesteuert.

Man kann zwar zu allem eine Meinung haben, muß aber nicht zwangsläufig auch Ahnung davon haben. Geschmack und persönliches Empfinden ist sehr viel-schichtig. Der eine sitzt gerne weich, der andere hart. Zu hoch, zu tief? Was ist richtig, was ist falsch? Der Bewertungsdruck birgt auch die Gefahr, das Pro- dukte und Dienstleistungen eintöniger und austausch- barer werden. Alles was nicht der breiten Masse gefällt wird abgewertet.

Die Erkenntnis daraus ist: Jeder sollte nach eigenen, individuellen Bedürfnissen seine optimale Wahl treffen. Dazu sind sachliche Argumente sicher sehr hilfreich.



COPYRIGHT

Sämtliche Rechte an den hier präsentierten Inhalten liegen bei  
Mielke Möbelvertretungen. Es ist nicht gestattet, diese ohne Zustimmung von  
Mielke Möbelvertretungen zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben.

---

Mielke Möbelvertretungen GmbH  
Stefan Mielke | Im Prüssfeld 8 | D-32602 Vlotho  
Tel.: +49 57 33 40 27 | Fax: +49 57 33 51 92  
Mobil: +49 171 244 25 54 | [info@stefan-mielke.de](mailto:info@stefan-mielke.de)  
[www.stefan-mielke.de](http://www.stefan-mielke.de)

**MIELKE**  
Möbelvertretungen